

## ประกาศคณะกรรมการเวชระเบียนและสารสนเทศ

### โรงพยาบาลบุงคล้า

#### แนวทางปฏิบัติในการป้องกันคอมพิวเตอร์จากไวรัสเรียกค่าไถ่ ( Ransomware)

1. ไม่เปิดเอกสารแนบอีเมล โดยตรวจสอบอีเมลที่ได้รับก่อนเปิดอ่านอยู่เสมอ ก่อนเปิดหรือดาวน์โหลดไฟล์ต่างๆ ภายในอีเมล ควรตรวจสอบก่อนว่าไว้ใจได้หรือไม่ เช่น ใครเป็นผู้ส่ง รู้จักหรือไม่ และหลีกเลี่ยงการรับและส่งต่อจดหมาย ลูกโซ่ ซึ่งอาจมากับไวรัสต่างๆได้ หากไม่แน่ใจให้ลบทิ้ง
2. ไม่ควรเข้าลิงค์เว็บไซต์ที่ไม่รู้จักหรือมีความเสี่ยง ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์การพนันออนไลน์ เว็บไซต์ดูภาพยนตร์ หรือคลิปที่ไม่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เป็นต้น เพราะเว็บไซต์เหล่านี้อาจจะมีโฆษณา ทำให้เจอกับไวรัสที่แฝงตัวเข้ามา แล้วฝังตัวเพื่อรอจังหวะที่จะไปโหลดตัวไวรัสอันตรายเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์
3. ไม่ควรนำอุปกรณ์ภายนอกอื่นๆมาต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Flash Drive ฮาร์ดดิสก์แบบภายนอก (External hard drive) โดยหากมีความจำเป็นต้องใช้ควรจะมีใจว่าปลอดภัยจากไวรัส
4. ให้ทำการสำรองข้อมูลที่สำคัญไว้อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะข้อมูลที่สำคัญจะหายไม่ได้ ควรเก็บไว้ในที่ปลอดภัย ตัวอย่างเช่น เก็บบนพื้นที่ Cloud Storage ได้แก่ google drive หรือ one drive หรือ External Hard Drive, USB Flash Drive เป็นต้น
5. ไม่ทำการแชร์ไฟล์ข้อมูล ไฟล์เอกสาร ผ่านระบบเครือข่ายเพราะจะเป็นจุดโจมตีของไวรัสเรียกค่าไถ่
6. ควรระวังเรื่องการดาวน์โหลดเช่น เพลง ไฟล์ภาพ หนัง หรือไฟล์ข้อมูลต่างๆควรดาวน์โหลดข้อมูลจากแหล่งข้อมูลโดยตรง และมีความน่าเชื่อถือ เพราะมีความเป็นไปได้ว่าข้อมูลที่ถูกส่งต่อมาหลายๆครั้งผ่านคนจำนวนมาก จะติดไวรัส ransomware ต่างๆที่เป็นอันตรายได้
7. หากสงสัยว่าถูกซอฟต์แวร์เรียกค่าไถ่ฝังตัว ให้ยกเลิกการแชร์ไฟล์ และห้ามต่อไดรฟ์ภายนอก โดยเด็ดขาด หยุดใช้งานและให้ทำการปิดเครื่องทันที

ประกาศ ณ วันที่ 21 กันยายน 2563



.....

นาย อติศักดิ์ จรัสเมธาวิทย์

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการเวชระเบียนและสารสนเทศ